

iDienst: iHMI

Business Logic



Doel van de iDienst iHMI / Business Logic

De iDienst iHMI / Business Logic is gericht op het leveren van software om een (multidomein) bediencentrale mee in te richten. Deze software bevat de:

- Gebruikersinterface, de zogenoemde integrated Human Machine Interface (iHMI).
- Verwerkingssoftware (Business Logic) die informatie verwerkt, presenteert aan de bedienaar en de werkprocessen ondersteunt.

Het hele bedienproces dat wordt ondersteund is gebaseerd op de iBedienfilosofie, zoals die is beschreven in de CROW- standaard iBedienfilosofie.

Gemeenten, provincies en regio's worden regisseur

Decentrale overheden werken bij het realiseren van beleid steeds vaker samen met burgers en bedrijven, om gezamenlijk doelen te realiseren. De gemeente, provincie of regio wordt dan regisseur van beleid en uitvoering. Die rol vraagt om een herijking van de positie, om het durven loslaten, zodat zowel talenten in huis als externe partners kunnen excelleren. Zo'n transitie gaat niet van de ene dag op de andere. Daarom kennen de iDiensten een stappenplan, waarbij de samenwerking groeit in logische stappen, afgestemd op het karakter van decentrale overheden.

Hogere kwaliteit tegen lagere kosten

Gemeenten en provincies in Nederland monitoren en managen (vaar)wegen, bruggen en sluizen, tunnels en openbare ruimten nu vanuit ruim 150 locaties. Vanuit deze bediencentrales worden tunnels bewaakt, bruggen en sluizen (op afstand) bediend en verkeersmanagement ingezet. Ook vindt hier centrale monitoring en aansturing plaats van stadstoegang en -beheer (cameratoezicht), parkeren en crowdmanagement. Bovenop de eenmalige investeringskosten zijn daarmee forse kosten gemoeid: jaarlijks besteden decentrale overheden zo'n € 200 miljoen aan deze 150 centrales, vooral aan de personele bezetting ervan.

Vanuit het breed gedragen inzicht dat het beter en goedkoper kan, is het landelijk programma iCentrale opgezet. In een iCentrale worden activiteiten slim gecombineerd en geïntegreerd. In samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat zijn diverse iDiensten ontwikkeld en beproefd. Vanuit een afgestemde rolverdeling tussen publieke en private partijen kunnen decentrale overheden de activiteiten rond bediencentrales nu afnemen als dienst in de vorm van een abonnement. Zo bieden moderne technologie en specialistische kennis een hogere efficiency tegen lagere kosten. Doordat de iDiensten landelijk worden aangeboden, kunnen de ontwikkelde systemen, applicaties, data en personeel worden ingezet voor meerdere domeinen tegelijk en/of voor meerdere decentrale overheden. Dit schaalvoordeel verlaagt de kosten voor een individuele decentrale overheid fors.

Voor gemeenten, provincies en regio's met eigen bediencentrale

De iDienst iHMI / Business Logic is beschikbaar voor decentrale overheden met een eigen bediencentrale. Deze iDienst wordt dan gebruikt om bediening volgens de iBedienfilosofie mogelijk te maken voor één of meerdere domeinen.

Voor gemeenten, provincies en regio's met of zonder eigen centrale

De iDienst iHMI / Business Logic is zowel beschikbaar voor decentrale overheden die hun eigen bediencentrale willen optimaliseren tot een iCentrale, waarmee de bediening beter en goedkoper wordt uitgevoerd. Als een decentrale overheid geen eigen bediencentrale heeft, dan voert de private partij de gehele centrale bediening uit en verzorgt deze hiervoor zelf de benodigde technische (bedien)systemen, intelligente (bedien)software, databronnen en personeel, zowel op locatie bij de decentrale overheid als op afstand bij de private partij.

Schaalbaar en variabel

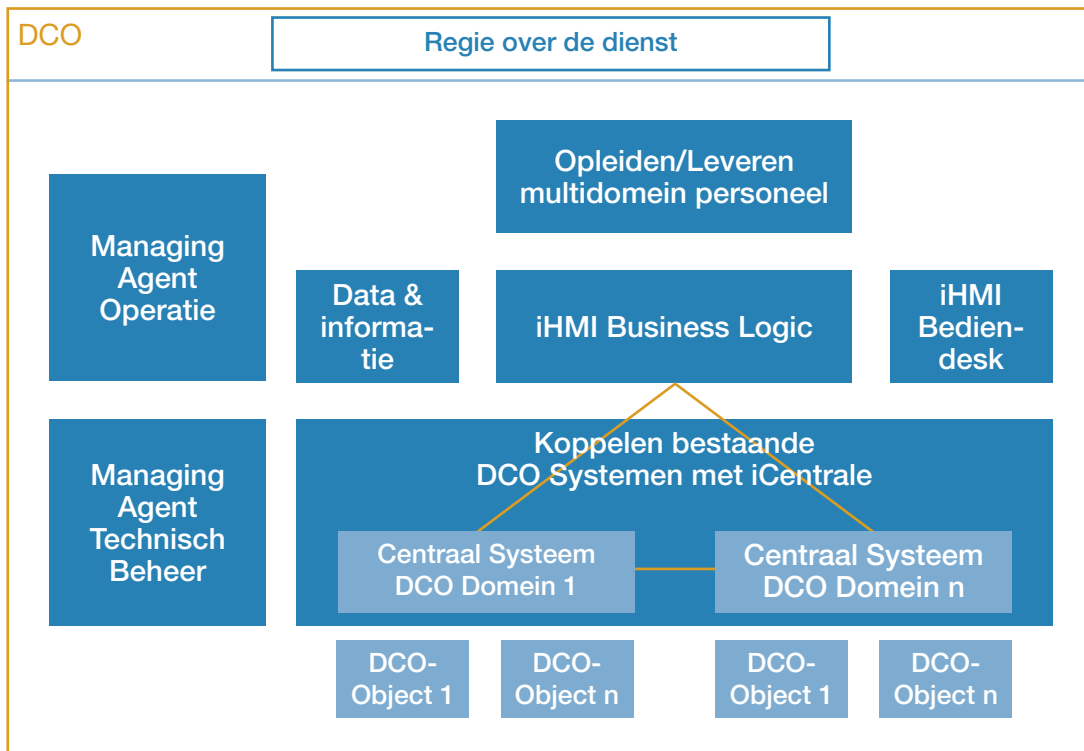
De iDienst iHMI / Business Logic is schaalbaar en kan variabel worden geleverd voor (een combinatie van) elk van de zes domeinen en voor ieder door de decentrale overheid gewenste aantal gebruikers.

Afrekening vindt plaats op basis van het overeengekomen aantal domeinen en het aantal gebruikers.

Landelijke standaarden onderlijnen de kwaliteit

De iDiensten zijn gebaseerd op een aantal landelijke standaarden. Deskundigen van overheden en bedrijven hebben deze standaarden samen ontwikkeld. CROW heeft deze standaarden laten toetsen en omgezet in CROW-publicaties. Het gebruik van deze landelijke afspraken biedt overheden en bedrijven de zekerheid dat de daarop gebaseerde iDiensten kwalitatief goed en betrouwbaar zijn, goed aansluiten op elkaar, en onderling uitwisselbaar zijn. De beschikbare landelijke CROW-standaarden zijn:

- *iBedienfilosofie*
- *Koppelvlakken*
- *Blauwdruk architectuur*
- *Samenhang koppelvlakken en blauwdruk*
- *Veiligheidskaders*



Scope van de iDienst

Tot de scope van de iDienst iHMI / Business Logic behoort het aanbieden van iHMI en Business Logic functionaliteiten voor het gebruik door de decentrale overheid. Optioneel omvat dit ook de systeemintegratie voor de koppelvlakken. Ook kan de dienstverlener de software op maat configureren voor de decentrale overheid.

Buiten de scope van de iDienst iHMI / Business Logic vallen de volgende zaken (die onderdeel uitmaken van andere iDiensten):

- De (generieke) hardware voor het openen/ presentatie en Bediening van de iHMI en Business Logic.
- Leveren van data uit databronnen en tot informatie bewerkte data.
- Aanpassingen van bestaande systemen om te kunnen koppelen.

Wat de decentrale overheid aanlevert of zelf verzorgt

De decentrale overheid zorgt voor de hardware waarop de software moet draaien. Dit kan desgewenst ook via de iDienst Integrated Bedien-desk worden betrokken bij een private partij.

Onderdeel van een samenhangend pakket van iDiensten

De iDienst iHMI / Business Logic maakt deel uit van een pakket van 19 iDiensten voor decentrale overheden, die publiek-privaat zijn ontwikkeld in samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen in het landelijk programma iCentrale. De iDiensten zijn beproefd in de praktijk, en zijn door middel van peer review nog bestendiger gemaakt. Alle iDiensten kennen meerdere concurrerende aanbieders, zodat decentrale overheden voor elke iDienst meerdere keuzes hebben.

De iDienst iHMI / Business Logic heeft raakvlakken met andere iDiensten (indien die ook worden afgenomen):

- iDienst Data & Informatie
- Intelligente Bedien-desk ('iDesk')



Voor meer informatie
www.iCentrale.nl
www.MaasandMore.com