

iDienst: B&SBaaS

Brug- en Sluisbediening as a Service

Optie: Machinerichtlijn



Doel van de iDienst Brug- en sluisbediening as a Service

De iDienst B&SBaaS is erop gericht om het scheepvaartverkeer te optimaliseren, door bruggen en sluisen efficiënt op afstand te bedienen. Op basis van prestatieafspraken waarborgt een private partij (voor één specifieke brug of sluis of voor een groep bruggen en sluisen in een gemeente of regio) aan een decentrale overheid:

- De bediening op afstand van bruggen en sluisen conform de wettelijke eisen en de beleids- en uitvoeringskaders van de decentrale overheid.
- De beschikbaarheid van de vaarwegen voor het scheepvaartverkeer.
- Een verbetering van de doorstroming, mede door afstemming met het wegverkeer.
- Een ten minste gelijkblijvende en waar mogelijk verhoogde verkeersveiligheid.

Daarmee draagt het als een dienst afnemen van brug- en sluisbediening ook bij aan de leefbaarheid en de klanttevredenheid van de decentrale overheid. Maar belangrijker nog dan een beter imago is de efficiëntere inzet van de beschikbare financiële middelen.

Gemeenten, provincies en regio's worden regisseur

Decentrale overheden werken bij het realiseren van beleid steeds vaker samen met burgers en bedrijven, om gezamenlijk doelen te realiseren. De gemeente, provincie of regio wordt dan regisseur van beleid en uitvoering. Die rol vraagt om een herijking van de positie, om het durven loslaten, zodat zowel talenten in huis als externe partners kunnen excelleren. Zo'n transitie gaat niet van de ene dag op de andere. Daarom kennen de iDiensten een stappenplan, waarbij de samenwerking groeit in logische stappen, afgestemd op het karakter van decentrale overheden.

Hogere kwaliteit tegen lagere kosten

Gemeenten en provincies in Nederland monitoren en managen (vaar)wegen, bruggen en sluisen, tunnels en openbare ruimten nu vanuit ruim 150 locaties. Vanuit deze bediencentrales worden tunnels bewaakt, bruggen en sluisen (op afstand) bediend en wordt verkeersmanagement ingezet. Ook vindt hier centrale monitoring en aansturing plaats van stadstoegang en -beheer (cameratoezicht), parkeren en crowdmanagement. Bovenop de eenmalige investeringskosten zijn daarmee forse kosten gemoeid: jaarlijks besteden decentrale overheden zo'n € 200 miljoen aan deze 150 centrales, vooral aan de personele bezetting ervan.

Vanuit het breed gedragen inzicht dat het beter en goedkoper kan, is het landelijk programma iCentrale opgezet. In een iCentrale worden activiteiten slim gecombineerd en geïntegreerd'. In samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat zijn diverse iDiensten ontwikkeld en beproefd. Vanuit een afgestemde rolverdeling tussen publieke en private partijen kunnen decentrale overheden de activiteiten rond bediencentrales nu afnemen als dienst, in de vorm van een abonnement. Zo bieden moderne technologie en specialistische kennis een hogere efficiency tegen lagere kosten. Doordat de iDiensten landelijk worden aangeboden, kunnen de ontwikkelde systemen, applicaties, data en personeel worden ingezet voor meerdere domeinen tegelijk en/of voor meerdere decentrale overheden. Dit schaalvoordeel verlaagt de kosten voor een individuele decentrale overheid fors. Brug- en sluisbediening wordt dus een iDienst: B&SBaaS - Brug- & Sluisbediening as a Service.

Voor gemeenten, provincies en regio's met of zonder eigen centrale

De iDienst B&SBaaS is zowel beschikbaar voor decentrale overheden met een eigen centrale als voor overheden zonder zo'n eigen bediencentrale, mits de bruggen en sluisen geschikt zijn voor bediening op afstand of daarvoor worden aangepast. Als er een eigen centrale is, dan kan deze iDienst worden uitgevoerd met de bestaande bediensystemen, techniek en/of databronnen op locatie in uw bediencentrale. Optioneel is ook bediening op afstand bij de private partij mogelijk. Heeft de decentrale overheid geen eigen bediencentrale, dan worden de bediensystemen en/of databronnen door de private partij geleverd. Indien bediening op afstand van een bepaalde brug of sluis tijdelijk niet mogelijk is, wordt de bediening lokaal overgenomen.

Schaalbaar en variabel

Bovendien is de iDienst B&SBaaS schaalbaar. Het is dus mogelijk om op te schalen en deze iDienst af te nemen samen met andere (aangrenzende) decentrale overheden voor het regionale vaarwegennet. Maar ook afschalen is mogelijk, bijvoorbeeld voor deelnetwerken of tijdelijke inzet bij onderhoudswerkzaamheden.

De diensten met betrekking tot brug- en sluisbediening kunnen variëren. Zo kan een dienstverlener worden gevraagd om met het uitvoeren van de dienst de strategische (beleids)doelen van de decentrale overheid te realiseren. Afrekening vindt dan plaats op basis van de geleverde prestatie. Dit betreft meestal het permanente 24/7 beheer van een netwerk van bruggen en sluisen. Maar de iDienst B&SBaaS kan ook kan afgebakend zijn, zowel qua locatie als in tijd. Zo kan het gaan om één specifieke locatie, bijvoorbeeld bij wegwerkzaamheden. Of B&SBaaS wordt ingezet voor een beperkte periode, bijvoorbeeld de vakantieperiode, weekenden of nachten, of voor het opvangen van (tijdelijke) onderbezetting, waarbij de dienstverlener tijdelijk bedienacties overneemt van de door een decentrale overheid zelf bemande centrale. Voorbeelden van diensten op operationeel niveau zijn: het bedienen van bruggen en/of sluisen (op afstand of in de bestaande centrale van de decentrale overheid), het leveren van gekwalificeerde operators, en het opleiden van bedienend personeel.

Inzichtelijke kosten abonnement

Bij het kiezen voor de iDienst B&SBaaS neemt u als decentrale overheid dus een ‘abonnement’ bij een private partij voor het leveren van brug- en sluisbediening. De afrekening daarvan kan plaatsvinden op basis van:

- Het aantal uren bediening en bezetting (operationeel).
- Prestaties, met KPI's, zoals de doorstroming op het water en op de weg, en wachttijden (strategisch).

Uiteraard zijn combinaties mogelijk.

Het inrichten van de bediening vanuit concrete beleidsdoelen leidt niet alleen tot meetbaar betere prestaties, maar stimuleert ook het voortdurend innoveren en optimaliseren van de dienstverlening. Het werken volgens vastgestelde procedures maakt het mogelijk om met concrete actieplannen stap voor stap te blijven verbeteren.

Landelijke standaarden onderlijnen de kwaliteit

De iDiensten zijn gebaseerd op een aantal landelijke standaarden. Deskundigen van overheden en bedrijven hebben deze standaarden samen ontwikkeld. CROW heeft deze standaarden laten toetsen en omgezet in CROW-publicaties. Het gebruik van deze landelijke afspraken biedt overheden en bedrijven de zekerheid dat de daarop gebaseerde iDiensten kwalitatief goed en betrouwbaar zijn, goed aansluiten op elkaar, en onderling uitwisselbaar zijn. De beschikbare landelijke CROW-standaarden zijn:

- *iBedienfilosofie*
- *Koppelvlakken*
- *Blauwdruk architectuur*
- *Samenhang koppelvlakken en blauwdruk*
- *Veiligheidskaders*



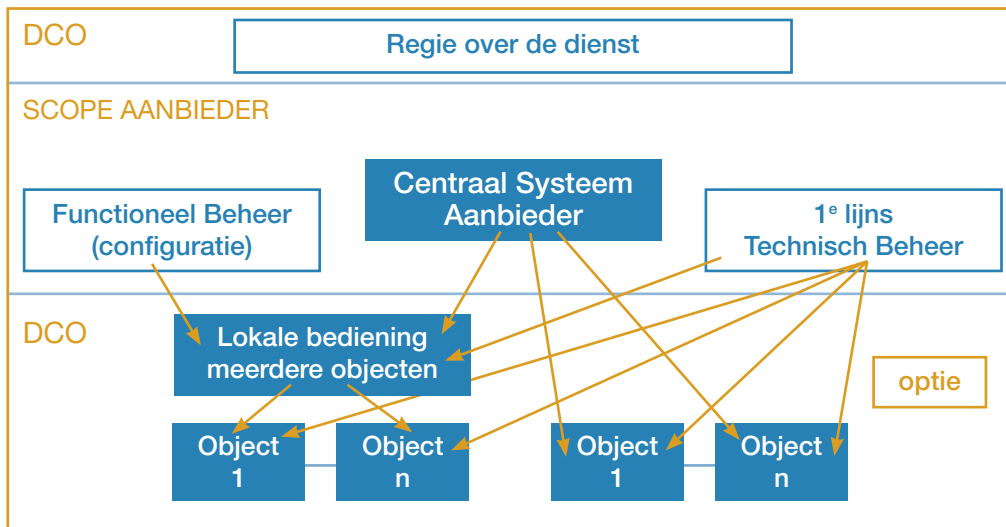
Scope van de iDienst

In alle gevallen verzorgt een private partij de uitvoeringsorganisatie. Met het inzetten van een eigen bediencentrale en eigen mensen worden de topdoelen van de decentrale overheid eenvoudiger en helderder gerealiseerd. De mate waarin de topdoelen zijn behaald en de operationele performance kunnen onderdeel vormen van de financiële afspraken met de aanbieder van de iDienst.

De private partij vult alle lagen uit de keten in, inclusief de technische middelen en de benodigde bedienorganisatie. Daarbij is een veilige bediening volgens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en conform de procedures en protocollen van de decentrale overheid geborgd.

Bij de bediening van bruggen en sluizen is machineveiligheid een uitgangspunt. De decentrale overheid en de private partij geven samen invulling aan deze wettelijke verplichting. Optioneel kunnen ook de benodigde aanpassingen worden verzorgd aan de objecten, ten behoeve van de afstandsbediening conform wet- en regelgeving. Buiten de dienstverlening vallen:

- Het functioneel en technisch beheer van de objecten.
- Aanpassingen aan objecten m.b.t. de machinerichtlijn.



Optie: realiseren verbinding tussen centraal system aanbieder en bruggen volgens CE-richtlijn, incl. B&O

Bij de iDienst B&SBaaS voert een private partij voor een gemeente, provincie of regio de bediening van bruggen en sluisen uit als dienstverlening. Dat betekent:

- Het inzetten van gekwalificeerd personeel en bediening op alle niveaus.
- Er worden geen producten of intellectuele eigendommen aan de decentrale overheid geleverd.
- Data van voorgenomen en daadwerkelijke inzet worden aan de decentrale overheid beschikbaar gesteld.
- Actuele informatie wordt ook benut voor data-analyse. Dit stimuleert het voortdurend verbeteren.

Wat de decentrale overheid aanlevert of zelf verzorgt

- De bruggen en sluisen moeten geschikt zijn voor bediening op afstand. Is dat niet het geval, dan kan de private partij (als extra dienst) de benodigde aanpassingen verzorgen om de bruggen en sluisen geschikt te maken voor bediening op afstand.
- Een afgestemd mandaat over de verantwoordelijkheden van de private dienstverlener en de mate van vrijheid wat betreft de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd.

Combinatie met iDienst VerkeersManagement as a Service

Met de iDienst B&SBaaS is een decentrale overheid verzekerd van een efficiënte bediening op afstand van bruggen en sluisen. Dat zijn objecten die over het algemeen niet worden bediend tijdens de spits. Op die momenten is alle aandacht gericht op het laten doorstromen van het wegverkeer. Dit maakt het combineren van de iDienst B&SBaaS met de iDienst VMaaS aantrekkelijk: brugbediening buiten de spits en verkeersmanagement tijdens de spits kunnen dan door één bedienaar worden uitgevoerd.

Onderdeel van een samenhangend pakket van iDiensten

De iDienst B&SBaaS maakt deel uit van een pakket van 19 iDiensten voor decentrale overheden, die publiek-privaat zijn ontwikkeld in samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen in het landelijk programma iCentrale. De iDiensten zijn beproefd in de praktijk, en zijn door middel van peer review nog bestendiger gemaakt. Alle iDiensten kennen meerdere concurrerende aanbieders, zodat decentrale overheden voor elke iDienst meerdere keuzes hebben.

Voor meer informatie

www.iCentrale.nl
www.MaasandMore.com